



ATME MÜHENDİSLİK DANIŞMANLIK GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

KALİTE EL KİTABI

Doküman Kodu :KEK.05
Yayın Tarihi :11.11.2019
Revizyon No : - Revizyon
Tarihi :-
Sayfa No :Sayfa 1 / 1

KALİTE POLİTİKASI & ŞİRKET MİSYON VE VİZYONU

KALİTE POLİTİKASI ATME MÜHENDİSLİK

DANIŞMANLIK GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

olarak, müşterilerimize sunduğumuz hizmeti KALİTE anlayışı ile yapma çabası içerisindeyiz. Bu amaçla kalite politikamız;

- Personellerimizin kendisini geliştirmesini sağlayacak eğitim ve seminerlere katılmasını sağlayarak konusunda uzmanlaşmasını ve muayenelerde hizmet kalitesinin sürekli olarak artmasını sağlamak.
- Hizmet kapsamımızı ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlar ile teknik şartname, yasa ve yönetmelikler doğrultusunda geliştirilmiş ve geçerli kılınmış metodlardan oluşturmak ve bunlara uygun faaliyetlerimizi gerçekleştirmek.
- Yönetim Sistemimizi TS EN ISO/IEC 17020 standardına uygun şekilde kurmak ve yürütmek, çalışanlarımızın her aşamasında bu ruhu anlamasını ve yaşatmasını sağlayarak, sürekli iyileştirmek., çalışanlarımızın görevleri ile ilgili tüm kalite gerekliliklerini, standartları ve metodları öğrenmelerini, işlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyinin her geçen gün artmasını ve sürekliliğini sağlamak.
- Cihazların kalibrasyonlarının kalibrasyon tarihleri dolmadan yapılması ve profesyonelliğe uygun şekilde çalışmasını sağlamak.
- Belirlenen hedeflere yasal ve etik kurallar içerisinde rekabeti kabul ederek ve rekabet hukukuna riayet ederek ulaşmak.
- Müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak onları bilgilendirmek ve zamanında raporlarını vermek
- Hatalarımızı en aza indirebilmek için izlemek, sınıflandırmak ve gerekli tedbirleri alma konusunda üstüne düşen vazifeyi yerine getirerek, mütfaene kuruluşunda yapılan iyileştirmeleri sürekli hale getirmek.

MİSYONUMUZ

Sektörüne liderlik eden, çalışanlar için tercih edilen, ölçüm ve kontrol hizmetlerinde ilk aranan firma olmayı hedef edinen firmamız farklı proje deneyimlerini çalışanlarımız ile buluşturup, tüm birimler arasında bilgi paylaşımını sağlayarak sürekli gelişimini amaçlamaktadır.

Müşterilerimize en güvenilir ve kaliteli hizmeti sunarak ilk tercih edilen firması olmayı, malzeme ve hizmet tedarikçileri ile güvene ve karşılıklı kazanca dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurarak yalın ve kilit bir konumda kalmayı, projelerimizde verimli ve yalın bir risk, maliyet ve nakit yönetimi ile sürdürülebilirliği amaçlıyoruz. Vizyonumuz

Sistemlerin Doğru ve Kusursuz Çalıştığını Teyit Eden, Yapılan Kontrollerle Varsa Mevcut Hataların Problem Yaratmadan Çözülmesini Sağlayan, Hissedarları İçin Üstün Değer Yaratın, Sürdürülebilir Ve Karlı Bir Şirket Olmayı Vizyon Edindik.

Amacımız Şirket Kültürü ve Deneyimimizden Aldığımız Güçle Sektöründe Elde Ettğimiz Konumumuzu, Sektördeki Değişim ve Gelişimleri De Dikkate Alarak Dünya Şirketleri Seviyesine Taşımaktır.

“Uluslararası Standartlarda Türkiye’nin En Güvenilir, En Saygın Şirketi Olmak”

Sektörde Türkiye’nin En Saygın Ölçüm ve Muayene Şirketi Olmak

Hizmet Kalitesiyle Müşterilerimizin İlk Tercihi Olarak Sürekliliği Sağlamak

İş Sağlığı ve Güvenliğini Maksimum Ölçüde Korumak ve Oluşabilecek Kazaları Minimum Seviyeye İndirmek

VİZYONUMUZ

Kaliteli ve güvenilir hizmet anlayışını en üst seviyede tutarak, odaklandığımız tüm sektörlerde en kaliteli kuruluş olarak tanınmaktır.

	HAZIRLAYAN	YAYIMLAYAN	ONAYLAYAN
GÖREV	KALİTE SİSTEMİ YÖNETİCİSİ	KALİTE SİSTEMİ YÖNETİCİSİ	GENEL MÜDÜR
İSİM	VOLKAN TÜLÜMEN	VOLKAN TÜLÜMEN	ERDİNÇ ATILGAN
İMZA			

ELEKTRONİK NÜSHADIR. İMZASIZ BASILMIŞ KOPYASI ALINDIĞINDA, FARKLI KAYDEDİLİĞİNDE VEYA FİRMA DIŞINA VERİLDİĞİNDE KONTROLSÜZ KOPYADIR.
FORMAT01 /11.11.2019/Rev 00/